



## LEIDERSCHAP, CULTUUR EN VERANDERING

Vroeg of laat loopt u er tegenaan: er is iets mis, maar wat? En belangrijker, hoe krijgt u uw afdeling of team weer gezond? Meer van hetzelfde biedt geen oplossingen. HumanLogic wel. HumanLogic is een consultancy bureau. Maar we schrijven geen rapporten. En hebben oog voor cultuur. HumanLogic coacht managementteams en professionals naar nieuwe en bevrijdende inzichten in workshops. Omdat we weten dat cultuur en teamdynamiek onlosmakelijk verbonden zijn met de 'harde' kant van het primaire proces.

Voorbeelden uit onze langjarige samenwerking:

### TGO teamdynamiek

In het kader van het Programma Versterking Opsporing (2008) verzorgen HumanLogic en haar partner QST-safe-skies een 2-daagse training die de ogen opent voor het presteren onder druk.

"Het doel van deze trainingsdag was vooral het verbeteren van de samenwerking van het team, wat speelt er echt? Er zijn veel overeenkomsten tussen de processen in de luchtvaart en binnen een TGO. Afspraken, preparatie, blame free feedback, situational awareness. Alleen... wij storten na een fout niet neer. In ieder geval niet in de letterlijke betekenis. TGO Zeeland kan terugzien op een geslaagde en leerzame dag. Er zal bekeken worden of deze training ook bij andere korpsen ingezet kan worden."

PVO Nieuwsbrief februari 2008 door  
Jan Duine, korpsprojectleider PVO regio Zeeland

"De workshop was een eye opener voor de vaste kern leidinggevenden (VKL). Leiding geven aan professionals, individuele gedragsvoorkeuren, wat is daar de sterkte maar ook de zwakte? Blame free feedback voor open communicatie. Zeker een verrijking en wel besteed. Het vervolg, de concrete training in een cockpit simulator lukte jammer genoeg om agenda redenen niet, maar zou ik zeker aanbevelen."

Frank Smilda, korpsprojectleider  
PVO regio Utrecht

### Burgertevredenheid

Een politieteam presteert goed volgens de interne normen. De tevredenheid van burgers is echter lager dan ooit. HumanLogic helpt het team de aansluiting met de buitenwereld te herstellen (2007).

"Met de cultuuranalyse van zowel burgers als het politieteam sloeg HumanLogic de spijker op de kop. Zo ook met het daaruit voortvloeiende gedrag en communicatiepatronen. Als teamchef kreeg ik zicht op de situatie. Beleidswijzigingen en ingevoerde veranderingen hadden effect. Het team is weer trots en de verhouding met de burgers en de gemeente is blijvend verbeterd."

Jaap de Kok, teamchef

### Incompany opleidingen

Politie Nederland spant zich in Nederland veiliger te maken met behulp van informatievoorziening. Voor de cursuscycli Praktisch Informatie Management (PIM) en Operationeel Informatie Management (OIM) zijn tot eind 2008 meer dan 150 enthousiaste cursisten geslaagd. Voor twee managementteams van diensten van het KLPD (IPOL en CDI) is eind 2008 een eerste nieuwe cursus met succes afgerond: Bestuurlijk Informatie Management (BIM).

"Voor de Nederlandse politie zijn deze cursussen van groot belang. Managementteams en medewerkers binnen het Informatie Management en Technisch domein bouwen aan een gelijk denkkader. Deze cursussen worden ontworpen en verzorgd door een samenwerking van de UvA, HumanLogic en Politie Nederland. De basis van het succes is de langjarige looptijd en de goede manier van aanpassen aan de steeds veranderende omstandigheden."

Jan Geelen, hoofd Informatiemanagement vts Politie Nederland